

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Trauerbegleitung**

## **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote im Bereich der Trauerbegleitung, die zwischen der Trauerbegleiterin / dem Trauerbegleiter (nachfolgend „Anbieter“) und den Kunden (nachfolgend „Klient“) abgeschlossen werden.

## **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Buchung einer Trauerbegleitung sowie durch die Annahme des Angebots durch den Klienten zustande.

## **3. Leistungen**

Der Anbieter bietet individuelle Trauerbegleitung an, die auf die Bedürfnisse des Klienten abgestimmt ist. Die genauen Inhalte und Dauer der Sitzungen werden im Vorfeld vereinbart.

## **4. Termine und Absagen**

Termine sind verbindlich. Bei Verhinderung seitens des Klienten ist eine Absage mindestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr erhoben werden.

## **5. Honorare und Zahlungsbedingungen**

Die Honorare werden im Voraus vereinbart und sind nach jeder Sitzung fällig. Die aktuellen Preise sind auf der Webseite / im Angebot ersichtlich. Zahlungen erfolgen per Banküberweisung oder bar.

## **6. Vertraulichkeit**

Der Anbieter verpflichtet sich, alle im Rahmen der Trauerbegleitung erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln, soweit keine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht.

## **7. Haftung**

Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für persönliche Schäden, die im Zusammenhang mit der Trauerbegleitung entstehen, übernimmt der Anbieter keine Haftung.

## **8. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Zustimmung des Klienten.

## **9. Beendigung des Vertrags**

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit gekündigt werden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 7 Tage. Bereits gezahlte Honorare werden im Falle einer Kündigung nicht erstattet, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

## **10. Schlussbestimmungen**

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der schweizerischen Gesetzgebung.